

CONSIGLI "IN PILLOLE"

- **In banca** o in **posta**: fatevi accompagnare da qualcuno soprattutto se ritirate la pensione;
- Durante la **spesa** o al **mercato**: non lasciate incustodita la borsa e fate attenzione a chi vi urta o si avvicina senza motivo perché vi possono rubare il portafogli o sfilarvi l'orologio o la collana;
- In **bicicletta**: non riponete la borsa o il borsello nel cestello o nel portaoggetti, potrebbero facilmente sottrarvelo;
- L'**abbraccio**: non fermatevi mai per dare ascolto a sconosciuti, anche se all'apparenza sono cordiali e ben vestiti, si spacciano per vostri amici o vi chiedono indicazioni stradali e vi ringraziano e vi abbracciano, attenzione già vi hanno sfilato il portafogli l'orologio o la collanina;
- **All'uscita dalla Banca/Posta**: si avvicina un impiegato, vi mostra il tesserino, e vi chiede di controllare se le banconote che avete appena ritirato siano autentiche... ovviamente il denaro verrà ritenuto falso e verrà rubato;
- **La giacca sporca**: donne o uomini con bambini o ragazzi, vi urtano rovesciandoti addosso una bibita o un caffè, poi con la scusa di ripulirvi gli abiti, vi rubano il portafogli;
- **Falsi incidenti/truffa dello specchietto**: mentre a bordo della vostra auto incrociate un'altra vettura o un pedone, sentite un tonfo secco sulla carrozzeria: l'altro veicolo si ferma e il conducente scende mostrando i danni sulla carrozzeria o allo specchietto della sua auto o il pedone lamenta di essere stato colpito, chiedendovi di essere risarcito! poi bonariamente vi chiede una piccola somma di denaro in contanti, per risolvere il tutto: **è una truffa!**
- **Falsi AVVOCATI/CARABINIERI**: se si presenta con insistenza un amico o ti chiama a telefono un Avvocato o Carabiniere dicendo che tuo nipote o figlio ha avuto un incidente o che è stato fermato/arrestato e si trova in caserma dai Carabinieri ed ha bisogno di soldi; attenzione, e' una truffa! Ti dirà che un suo collaboratore verrà a casa a prelevare il denaro. Non consegnare loro denaro o altri beni. Ti chiederanno di prelevarlo in banca e si renderanno disponibili ad accompagnarvi, **non seguirli!**

NUMERI TELEFONICI UTILI

112 Pronto Intervento

0544-2601- Carabinieri Ravenna



ARMA DEI CARABINIERI



COMUNE DI RAVENNA

siti utili

WWW.CARABINIERI.IT

area "Il cittadino" – "Consigli" – "Tematici"

"Possiamo aiutarvi"

ad affrontare e risolvere i piccoli problemi di tutti i giorni



"Potete aiutarci"

a capire le vostre esigenze per orientare meglio le nostre attività

PROTEZIONE DELLA CASA

Vivere in una casa "tranquilla" rappresenta il desiderio di tutti ed alcuni semplici accorgimenti possono renderla maggiormente sicura.



E' necessario tener presente che i ladri in genere agiscono dove ritengono vi siano meno rischi di essere scoperti: ad esempio, un **alloggio** momentaneamente **disabitato**.

Un ruolo fondamentale assume, altresì, la reciproca collaborazione tra i **vicini di casa in modo che vi sia sempre qualcuno in grado di tener d'occhio le vostre abitazioni**.

- Ricordate di **chiudere** il portone d'accesso al palazzo.
- **Non aprite** il portone o il cancello automatico se non sapete chi ha suonato.
- Installate dei **dispositivi antifurto**, collegati possibilmente con i numeri di emergenza. Nella sezione modulistica troverete le indicazioni per collegare il vostro antifurto al 112.
- Conservate i documenti personali nella **cassaforte** o in un altro **luogo sicuro**.
- Fatevi installare, ad esempio, una **porta blindata** con spioncino e serratura di sicurezza. Aumentate, se possibile, le difese passive e di sicurezza.
- Ogni volta che uscite di casa ricordate di **attivare l'allarme**.
- Evitate di attaccare al portachiavi **targhette** con nome ed indirizzo che possano, in caso di smarrimento, far individuare immediatamente l'appartamento.
- Se abitate in un piano basso o in una **casa indipendente**, mettete delle grate alle finestre, oppure dei vetri antisfondamento.
- Illuminate con particolare attenzione l'ingresso e le **zone buie**.
- Se vivete in una **casa isolata**, adottate un cane.
- Cercate di conoscere i vostri **vicini**, scambiatevi i numeri telefonici per contattarli se necessario;

- Non mettete al corrente tutte le persone di vostra conoscenza dei vostri **spostamenti** soprattutto in caso di assenze prolungate evitando di postare foto o informazioni sui social network, da cui possa desumersi la vostra assenza.
- In caso di assenza prolungata, avvisate solo le persone di fiducia e concordate con uno di loro che faccia dei controlli periodici.
- Nei casi di **breve assenza**, o se siete soli in casa, lasciate accesa una luce o la radio in modo da mostrare all'esterno che la casa è abitata. **Non lasciate mai** la chiave sotto lo zerbino o in altri posti facilmente intuibili e vicini all'ingresso.



- Considerate che i **primi posti esaminati** dai ladri, in caso di furto, sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti ed i tappeti.
- Nel caso in cui vi accorgete che la **serratura** è stata **manomessa** o che la porta è socchiusa, non entrate in casa e chiamate immediatamente il **112**. Comunque, se appena entrati vi rendete conto che la vostra casa è stata violata, non toccate nulla, per non inquinare le prove, e telefonate subito al **112** Pronto Intervento.

IN CASA CONTRO LE TRUFFE

Non aprite quella porta!

Spesso le cronache riportano episodi di criminali che **aprofitano della buona fede** dei cittadini: "*Anziana derubata da finto operaio di una società telefonica*" "*pensionati truffati da falsi Carabinieri*". Per non cadere in questi raggiri, spesso è sufficiente prendere alcune precauzioni. "*La prevenzione è la migliore difesa*".

Non fidatevi delle apparenze!

Il truffatore per farsi aprire la porta ed introdursi nelle vostre case può presentarsi in diversi modi, specie se vi chiedono se avete denaro o gioielli o dove lo avete nascosto. **Spesso sono persone distinte**, eleganti e gentili. **Dicono di essere funzionari** delle Poste, di enti di beneficenza, dell'Inps, del Comune/Provincia o delle società energetiche, acqua, gas **e talvolta appartenenti alle forze dell'ordine**.

UN UTILE DECALOGO

- **non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa;
- **non mandate i bambini** ad aprire la porta;
- **prima di aprire la porta**, controllate dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata, **prima di farlo entrare**, accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento;



- non chiamate utenze telefoniche fornite dagli interessati, perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice; tenete a disposizione un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Telecom, Hera, etc.), così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- diffidate delle persone che si spacciano per operatori di enti pubblici e privati che, con la scusa di **perdite di gas, rischio inquinamento e radioattività** nella vostra zona, vi consigliano di prendere tutti i soldi e gioielli che avete in casa, di metterli in una busta e di riporli nel **frigorifero** per "proteggerli": **è una truffa**, vi distruggono e li rubano;
- **Falsi Carabinieri: diffidate da chi si presenta a casa vostra senza una divisa**: a volte i truffatori in abiti civili mostrano un falso tesserino di riconoscimento; Di massima le **Forze di Polizia operano in divisa e utilizzano autovetture di servizio**, accertatevi quindi, prima di aprire la porta, se all'esterno vi sono auto dei "Carabinieri" "Polizia" "Guardia di Finanza", altrimenti chiamate il **112**, o chiedete aiuto ad un vicino.